

課程名稱：年度資訊講座－組織e化，服務∞大－組織 e 化推廣計畫

主管單位：經濟部

中華民國資訊策略委員會

主辦單位：中華民國資訊軟體協會

國際青年商會中華民國總會

叡揚資訊股份有限公司

協辦單位：社團法人台灣創意事業暨文創產業發展協會

地點：暫定國際青年商會中華民國總會會館

時間：7/19下午兩點

預算：目前由經濟部補助費用，暫無費用支出

課程內容：

1. 中小企業國際網路行銷計畫_演講者：軟協資訊專員（1HR）

電子商務近年來迅速竄起，成為許多企業開拓新市場的敲門磚，然而，電子商務進入門檻雖低，持續經營下去卻不簡單！台灣中小企業的特色是產品品質好，不只有製造能力，還有研發能力，所以，面對新的行銷趨勢，首重強化企業網路行銷營運與服務能力，以充實企業進入新市場之準備度並提升成功機會。

103年度「推動國際網路行銷計畫」透過與阿里巴巴、eBay以及Shopping99等跨國電子商務平台攜手合作，將台灣產業的營運觸角伸向國際，不僅是要在電子商務市場中搶得一席之地，更要使台灣品牌立足世界舞台。

2. 雲端客戶關係管理_演講者：叡揚資訊專員（1.5HR）

客戶名單逐漸擴大，但潛在客戶流失的速度一樣驚人嗎？

雖然有心經營客戶關係，但人手不足嗎？

您常思考如何創造與眾不同的貼心服務嗎？

利用視覺化貼標籤的方法將客戶以不同維度自行作分類，進而針對不同族群的客戶，設計行銷管道與訊息，提供給客戶最需要以及最貼心的資訊及服務。

3. 社團數位化管理_國際青年商會中華民國總會組務資訊科技委員會 賴璟鋒主任委員（1.5HR）

是否有把一件事告訴A，再請A告訴B，但事後問B時卻發現那完全不是你原本的意思？

這表示你需要社團數位化管理了！

但此時你確發現，自己一點都不明白什麼是社團數位化管理？

別再猶豫了，快來學習運用社團數位化傳達最正確的訊息吧！

在這裡你可以學到，如何運用免費平台及工具，提升團隊營運效率，降低成本！